

## **1. СИСТЕМА**

1.1. Транспортная система «Электронный проездной» (далее - «СИСТЕМА») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории города Кемерово, оплата которых осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ с использованием электронных средств платежа при регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

Настоящие правила (далее - «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в СИСТЕМЕ и функционирования СИСТЕМЫ.

Взаимодействие ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в рамках СИСТЕМЫ определяется настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, которые являются договором, определяющим условия участия в

СИСТЕМЕ, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к ПРАВИЛАМ являются неотъемлемыми частями ПРАВИЛ СИСТЕМЫ.

Присоединение к ПРАВИЛАМ (ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ договоров присоединения (далее - «ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- ПЕРЕВОЗЧИКА – по форме, приведенной в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ;
- ПОЛУЧАТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА ГОСТЕВОГО РЕГИОНА) - по форме, приведенной в Приложении №2.1 к ПРАВИЛАМ;
- РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА – по форме, приведенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКА – по форме, приведенной в приложении № 4 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКА-ЭКВАЙЕРА - по форме, приведенной в приложении № 5 к ПРАВИЛАМ;

Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ в соответствии с Офертой, предлагаемой РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА и РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

Специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, подлежащие к обслуживанию в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в Приложении № 7 к ПРАВИЛАМ. Изменение (дополнение) перечня специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ, осуществляется ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению.

## **1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ**

1.2.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР (ЦЕНТР) – Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438), является юридическим лицом, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР разрабатывает и определяет совместно с ОПЕРАТОРОМ ПРАВИЛА СИСТЕМЫ, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ и РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно-технологическое обслуживание Транспортной системы «Электронный проездной», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ, и за вознаграждение, выплачиваемое РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЦЕНТРУ за услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ по распоряжениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в рамках СИСТЕМЫ, на основании Договора на оказание информационных и технологических услуг, заключенного между ЦЕНТРОМ и РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ (далее – «Договор(ы) на ИТО»).

1.2.2. ОПЕРАТОР – Муниципальное бюджетное учреждение «Управление единого заказчика транспортных услуг» (ОГРН 1094205003551), организатор СИСТЕМЫ на территории города Кемерово, действующий на основании Договора на ИТО, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией ЦЕНТРА полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий подписание ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также определяет ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ.

1.2.4. УЧАСТНИКИ в СИСТЕМЕ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ:

1.2.4.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – УЧАСТНИК, кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России, в соответствии с законодательством на условиях настоящих ПРАВИЛ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в рамках СИСТЕМЫ по распоряжениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляет переводы денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в за вознаграждение, выплачиваемое ему в порядке, определяемом ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

1.2.4.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, ПОЛУЧАТЕЛЬ денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом

и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории города Кемерово, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ.

1.2.4.3. БАНК - УЧАСТНИК, кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе на основании ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ к СИСТЕМЕ осуществлять перевод денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в целях увеличения остатка ЭДС, используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ.

1.2.5. БАНК-ЭКВАЙЕР – УЧАСТНИК, кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках СИСТЕМЫ и на основании ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ к СИСТЕМЕ эквайринг банковских карт международных платежных систем, а также платежной системы МИР (при наличии технической возможности), именуемых в рамках СИСТЕМЫ как специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКАЯ КАРТА в целях увеличения остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также для учета и совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ Регистрации проезда с помощью специализированного программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ СИСТЕМЫ. БАНК-ЭКВАЙЕР, в соответствии с законодательством Российской Федерации, является оператором по переводу денежных средств, технологически интегрирован с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ.

1.2.6. ПОЛУЧАТЕЛЬ - УЧАСТНИК, ПЕРЕВОЗЧИК, или ОПЕРАТОР ГОСТЕВОГО РЕГИОНА, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ, в адрес которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает распоряжение на перевод денежных средств при Регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки (проезда) пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ/ ПЕРЕВОЗЧИКОМ Гостевого региона, с использованием ЭСП при регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

1.2.8. ОПЕРАТОР ГОСТЕВОГО РЕГИОНА - УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, уполномоченное лицо ПЕРЕВОЗЧИКОВ Гостевого региона, который от своего имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКОВ Гостевого региона, оказывает ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услугу по продаже билетов в электронном виде, с участием в расчетах.

### **1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

1.3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – услуги ЦЕНТРА, оказываемые в рамках СИСТЕМЫ и на основании отдельных Договоров на ИТО ОПЕРАТОРУ и РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ за услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ по распоряжениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.2. Данные - запись на ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА, размещенное на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, информация, полученная ЦЕНТРОМ от ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в электронном виде, для регистрации операций подключения, пополнения, активации, проверки остатка, а также учета ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СИСТЕМЕ. ЦЕНТР вправе самостоятельно осуществлять изменение и (или) дополнение Данных, записываемых на ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА, размещенное на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ.

1.3.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный носитель и (или) не материальная (виртуальная) карта, на котором размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА), позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ осуществлять операции, предусмотренные Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и предусмотренные ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории г. Кемерово. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте СИСТЕМЫ. Порядок использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ определяется ОПЕРАТОРОМ, согласно ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Акцептом является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ размещены в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ, на сайте ЦЕНТРА и на сайте ОПЕРАТОРА, порядок осуществления переводов определен Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

1.3.3.1. БАНКОВСКАЯ КАРТА – карта платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro), Visa International, «Мир» (при наличии технической возможности), поддерживающая технологию бесконтактной оплаты, в рамках СИСТЕМЫ данная карта является специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода в адрес Расчетного центра с целью увеличения остатков ЭДС Пользователей для совершения операций в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.3.2. Токен БАНКОВСКОЙ КАРТЫ – уникальная комбинация цифр, присвоенная БАНКОВСКОЙ КАРТЕ Банком, выпустившем карту (БАНКОМ-ЭМИТЕНТОМ), размещенная в платежном приложении мобильного устройства ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1.3.4. Виртуальная предоплаченная карта (платежная карта) – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программ для ЭВМ программно-аппаратного комплекса, позволяющее Пользователю передавать РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ

распоряжения на перевод денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЯ при Регистрации проезда с использованием БАНКОВСКОЙ КАРТЫ или ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.5. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и ЭСП взаимодействуют посредством технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ ЦЕНТРА, предоставляемых ЦЕНТРОМ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ, и технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, при этом ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и Виртуальная предоплаченная карта являются самостоятельными объектами в СИСТЕМЕ, где ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА обеспечивает осуществление операций, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а Виртуальная предоплаченная карта обеспечивает передачу распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ при осуществлении Пополнения и (или) в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ при осуществлении Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.6. Операции, осуществляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/Пользователем Гостевого региона в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.3.6.1. Подключение – операция подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемыми им третьими лицами (далее по тексту – «ОПЕРАТОР»), для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в пользование. Операция Подключения в отношении БАНКОВСКИХ КАРТ, как специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется в СИСТЕМЕ автоматически при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ первой операции Регистрации проезда с применением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и предполагает использование уже имеющейся у физического лица БАНКОВСКОЙ КАРТЫ без получения им новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.6.2. Пополнение – операция приема (перевода) БАНКОМ денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, при осуществлении которой БАНК совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляет передачу в соответствии с требованиями ЦЕНТРА и технологии СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (ЭДС) в процессинговый центр СИСТЕМЫ посредством программ для ЭВМ ЦЕНТРА в целях обработки и хранения;

2) осуществляет прием и перевод денежных средств в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в целях увеличения остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и для последующего перевода РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ по распоряжению от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ соответствующему ПОЛУЧАТЕЛЮ в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции Регистрации проезда.

3) БАНК выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ письменный или электронный документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») которые будут переведены в адрес ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в счет увеличения остатка ЭДС.

1.3.6.3. Активация – операция обновления, в том числе программ для ЭВМ, записанных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, за исключением специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программ для ЭВМ в СИСТЕМЕ. Данные, записанные на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на момент истечения срока Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленного ЦЕНТРОМ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные Данные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ могут быть использованы для последующих операций регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

1.3.6.4. Регистрация проезда – операция, осуществляемая Пользователем в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА/Перевозчика Гостевого региона с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА/Перевозчика Гостевого региона или находящегося у кондуктора (водителя), с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включая специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, являющаяся подтверждением права ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на получение услуги пассажирской перевозки, которая может быть осуществлена при наличии достаточного остатка ЭДС Пользователя для оплаты проезда.

1.3.6.5. Проверка остатка – операция проверки информации, которая хранится в СИСТЕМЕ и (или) в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, операция осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, в сети интернет посредством сайта ЦЕНТРА либо ОПЕРАТОРА.

1.3.7. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – информационная система, ресурс, доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), правообладателем которого является ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР, позволяющий ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ получить доступ к сервисам СИСТЕМЫ:

- Пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, с использованием функционала, предоставляемого СИСТЕМОЙ;
- просмотр информации об учтенных ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (информация об осуществленных Пополнениях), информация об осуществленных Регистрациях проезда.

1.3.8. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА» (далее по тексту – «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТК») – программа для ЭВМ, предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве, правообладателем которой является ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР, позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ получить доступ к сервисам СИСТЕМЫ:

- Пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением

БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, с использованием функционала, предоставляемого СИСТЕМОЙ;

- просмотр информации об учетных ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (информация об осуществленных Пополнениях), информация об осуществленных Регистрациях проезда;
- выпуск виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в виртуальном виде.

1.3.9. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.10. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА/ Перевозчика Гостевого региона, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.11. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт Банка, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ, в котором осуществляется Подключение к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и их Пополнение с помощью или без ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.3.12. ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА – технологически реализованная ЦЕНТРОМ и размещенная на информационном пространстве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.13. ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ в определенном ЦЕНТРОМ технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования ЦЕНТРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.14. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный файл (обмен данными), сформированный в СИСТЕМЕ между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

1.3.15. АВТОРИЗОВАННАЯ ТРАНЗАКЦИЯ - информационный файл, формируемый в СИСТЕМЕ в результате совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда с использованием БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, по оплате которой получено одобрение от БАНКА-ЭМИТЕНТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

1.3.16. РЕЕСТР АВТОРИЗОВАННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ - список распоряжений ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при наличии остатка ЭДС, сформированных ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ в результате совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ Регистраций проезда, который является основанием для осуществления переводов денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ.

1.3.17. РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ – совокупность обслуженных за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:

1.3.17.1. СТОП-ЛИСТ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ;

1.3.17.2. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

1.3.17.3. иные группы ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

1.3.18. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА – заверенное уполномоченным лицом ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

1.3.19. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 3:00 до 2:59:59 календарных суток по местному времени г. Кемерово), в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ должен быть завершен в период до 03:00 календарных суток, следующих за ОПЕРАЦИОННЫМ ДНЕМ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.20. АВТОРИЗАЦИЯ – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения полномочий УЧАСТНИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.21 СПРАВОЧНИКИ – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов, СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и другие.

1.3.22. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru).

1.3.23. РАБОЧЕЕ МЕСТО - автоматизированное и оборудованное УЧАСТНИКОМ, ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника УЧАСТНИКА, ОПЕРАТОРА используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и реализации функций УЧАСТНИКА, ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА изложены в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.24. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ с целью исполнения денежных обязательств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ перед ПОЛУЧАТЕЛЯМИ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право передавать Распоряжения РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ на перевод денежных средств в рамках СИСТЕМЫ. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.25. Остаток ЭДС - размер обязательств РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в сумме предоставленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежных средств, учитываемых РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ путем формирования соответствующей записи.

1.3.26. Перевод денежных средств – действия кредитной организации по переводу денежных средств по распоряжениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно РЕЕСТРУ ТРАНЗАКЦИЙ на основании распоряжения от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при наличии у него достаточного остатка ЭДС.

1.3.27. Распоряжение РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ – электронный документ, сформированный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием электронного средства платежа при наличии остатка ЭДС, на основании которого ЦЕНТРОМ формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ, что является основанием для переводов денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ. Порядок использования электронного средства платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ определяется РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ согласно Оферте (Соглашению) РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Акцептом Оферты является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий по осуществлению операции Пополнения при получении или использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включая специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКАЯ КАРТА в целях их учета в электронном виде РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ. Оферта (Соглашение) об использовании электронных денежных средств и электронного средства платежа в СИСТЕМЕ, размещена на сайте ОПЕРАТОРА и на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

1.3.28. КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; информационные данные обо всех операциях, осуществлённых в ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ; криптографические ключи для подписи ТРАНЗАКЦИЙ; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в СИСТЕМЕ; информационные данные обо всех ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ. Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться ЦЕНТРОМ и (или) ОПЕРАТОРОМ в процессе развития и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

1.3.29. Правила пользования КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ прописаны для ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в: Порядке работы со служебными картами СИСТЕМЫ; Регламенте работы с криптографическими ключами СИСТЕМЫ; Требованиях по обеспечению безопасности РАБОЧЕГО МЕСТА ОПЕРАТОРА, Web-АРМ; Регламенте передачи карт кассира СИСТЕМЫ; Регламенте передачи, хранения и использования ключей обмена между процессинговым центром СИСТЕМЫ.

1.3.30. КОМПРОМЕТАЦИЯ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных СИСТЕМЫ, устанавливаемый ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ, в результате которого конфиденциальная информация – КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.31. ТАРИФ СИСТЕМЫ – сумма вознаграждения, устанавливаемая в рамках СИСТЕМЫ ОПЕРАТОРОМ и удерживаемая РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в свою пользу за переводы денежных средств из сумм переводов денежных средств в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ и (или) удерживаемая ОПЕРАТОРОМ в свою пользу при оказании услуг по обработке и предоставлению информации об операциях регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету Транспортных единиц в СИСТЕМЕ при списании денежных средств со счета в целях их перевода в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ.

1.3.32. Перевозчик Гостевого региона – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования в рамках Транспортной системы «Электронный проездной» за пределами функционирования СИСТЕМЫ, имеющий отдельный договор с Оператором Гостевого региона, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок в одном из регионов Российской Федерации, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты МСВ и является получателем денежных средств за услуги перевозки. В транспортном средстве Перевозчика Гостевого региона для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ Транспортных карт МСВ размещена информация, что данный Перевозчик Гостевого региона осуществляет Регистрацию проезда Транспортных карты МСВ в данном транспортном средстве.

1.3.33. Термины, не определенные в ДОГОВОРЕ, ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

## **2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

### **2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА**

2.1.1. ЦЕНТР имеет право:

2.1.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать СИСТЕМУ:

2.1.1.1.1. без согласования с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ);

2.1.1.1.2. по согласованию с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ).

2.1.1.2. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях. Упомянуть ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.1.1.3. В соответствии с техническими регламентами СИСТЕМЫ и в согласованном с ОПЕРАТОРОМ порядке приостанавливать работу СИСТЕМЫ для проведения технических и профилактических работ.

2.1.1.4. Реализовать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на условиях ПРАВИЛ.

2.1.1.5. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то

ЦЕНТР вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.1.2. ЦЕНТР обязуется:

2.1.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ ОПЕРАТОРУ, РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ в соответствии с Договорами на ИТО.

2.1.2.2. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, Договоров на ИТО, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.3. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.1.2.4. В соответствии с порядком, определенным настоящими ПРАВИЛАМИ, осуществлять ПРОЦЕССИНГ информации, вводимой ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМУ, обеспечивать ОПЕРАТОРУ, УЧАСТНИКАМ доступ к информации, обрабатываемой в СИСТЕМЕ.

2.1.2.5. Осуществлять предперсонализацию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ на их принадлежность СИСТЕМЕ.

2.1.2.6. Устранять обнаруженные нарушения в работе СИСТЕМЫ, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая эксплуатируется непосредственно ЦЕНТРОМ в целях обеспечения доступа ОПЕРАТОРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и УЧАСТНИКОВ к СИСТЕМЕ, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе СИСТЕМЫ, повлекшего отсутствие возможности доступа к СИСТЕМЕ.

2.1.2.7. Осуществлять ограничение доступа ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ в соответствии с п.2.1.1.5. настоящих ПРАВИЛ на основании направленного ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОРУ, ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.1.2.8. Возобновить работу ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ после устранения ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКОМ допущенного нарушения, в результате которого ЦЕНТР вынужден был ограничить доступ ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ.

2.1.2.9. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая установлена непосредственно в ЦЕНТРЕ.

2.1.2.10. Обеспечивать бесперебойную работу программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ в СИСТЕМЕ. Установка РАБОЧИХ МЕСТ и поставка необходимого оборудования осуществляется ЦЕНТРОМ или рекомендованными ЦЕНТРОМ поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с УЧАСТНИКАМИ договоров.

2.1.2.11. Своевременно (при подключении УЧАСТНИКА, в случаях изменения технической документации, а также по требованию УЧАСТНИКА) предоставлять УЧАСТНИКАМ необходимую для работы в СИСТЕМЕ техническую документацию.

2.1.2.12. Предоставить ОПЕРАТОРУ возможность размещения информации ОПЕРАТОРА, связанной с функционированием СИСТЕМЫ, на информационном ресурсе ЦЕНТРА в сети Интернет в специальном разделе на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru).

2.1.2.13. Своевременно направлять в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР РЕЕСТР АВТОРИЗОВАННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.1.2.14. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ЦЕНТРА информацию, имеющую значение для функционирования СИСТЕМЫ и УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

2.2.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и проводить необходимые согласования таких разработок с ЦЕНТРОМ, организовывать изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.2.1.3. Заключать договоры присоединения с УЧАСТНИКАМИ и в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине невыполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.2.1.4. Осуществлять проверку надлежащего использования УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

2.2.1.5. В случаях, когда УЧАСТНИК не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, другими УЧАСТНИКАМИ, не вводит установленную ПРАВИЛАМИ информацию в срок, установленный п.1.3.15. настоящих ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР направляет ОФИЦИАЛЬНОЕ

УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ с указанием фактов нарушения УЧАСТНИКОМ принятых на себя обязательств для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.2.1.6. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА вознаграждение за организацию работы СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ путем подписания ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ к СИСТЕМЕ, а также получать от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ вознаграждение за оказание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТЫ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.1.7. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора на ИТО и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

2.2.1.8. Привлекать предприятия и организации города Кемерово к участию в СИСТЕМЕ в качестве БАНКОВ и ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

2.2.1.9. По письменному согласованию с ЦЕНТРОМ расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, путем заключения письменных соглашений с ЦЕНТРОМ и разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций на территории Российской Федерации.

2.2.1.10. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

2.2.1.11. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА информацию об исполнении им переводов на счет ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде электронного документа (путем подключения ОПЕРАТОРА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документами).

2.2.1.12. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ОПЕРАТОР по письменному согласованию с ЦЕНТРОМ вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.2.1.13. Принимать решение о необходимости модернизации СИСТЕМЫ путем обновления программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ.

2.2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.2. Организовывать работу СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе в виде заключения ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, определять ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ. На условиях ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обеспечить обслуживание в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и Пользователя Гостевого региона Транспортной картой МСВ.

2.2.2.3. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

2.2.2.4. Осуществлять распространение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.2.2.5. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

2.2.2.6. Контролировать по отчетам РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА/БАНКА/БАНКА-ЭКВАЙЕРА своевременность и полноту исполнения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ/БАНКОМ/БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ своих обязательств по переводу за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выявлять факты нарушения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ/БАНКОМ/БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ своих обязательств и ПРАВИЛ и самостоятельно осуществлять действия по истребованию не полученных в срок денежных средств с РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА/БАНКА/БАНКА-ЭКВАЙЕРА.

2.2.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и/или исполнению ими своих обязательств перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ, а также рекомендовать приостановление обслуживания данных УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.2.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ и давать распоряжение ЦЕНТРУ о блокировании обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и незарегистрированных карт.

2.2.2.9. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении тарифов на информационно-технологические услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, изменении тарифов ПОЛУЧАТЕЛЕЙ и ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 к ПРАВИЛАМ) путем размещения соответствующей информации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.2.2.10. Включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением

БАНКОВСКОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 к ПРАВИЛАМ).

2.2.2.11. В целях предотвращения мошенничества включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и давать ЦЕНТРУ поручение блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.

2.2.2.12. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, контролировать наличие некорректных ТРАНЗАКЦИЙ.

2.2.2.13. Своевременно извещать ЦЕНТР обо всех выявленных несоответствиях в работе СИСТЕМЫ, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.2.14. Организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.15. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ, ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 7 к ПРАВИЛАМ), о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.2.2.16. Обеспечивать АВТОРИЗАЦИЮ в СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в СИСТЕМЕ сведений, а также регламентированный доступ к ним УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

2.2.2.17. При наличии соответствующей возможности, размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) информацию о согласованных с ЦЕНТРОМ модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также новые редакции ПРАВИЛ.

2.2.2.18. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) и путем распространения в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, оплачиваемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОПЕРАТОРУ при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.2.19. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) заблаговременно с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

В случае установления ОПЕРАТОРОМ или получения письменного уведомления от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ он обязуется немедленно письменно уведомить об этом ЦЕНТР посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ЦЕНТРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

2.2.2.21. В случае установления ОПЕРАТОРОМ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ немедленно письменно уведомить об этом ЦЕНТР посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ЦЕНТРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

2.2.2.22. Предоставить УЧАСТНИКАМ возможность интеграции с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ и с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ/ЦЕНТРОМ.

2.2.2.23. Принимать и передавать в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР/БАНК заявления от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.24. Размещать оборудования в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ на основании отдельного договора (Приложение № 8).

2.2.2.25. Организовывать гарантийное и постгарантийное обслуживание, ремонт по негарантийным случаям в соответствии с договором на размещение оборудования

### **2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

2.3.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР имеет право:

2.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ с момента вступления в силу ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.3.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР обязуется:

2.3.2.1. Осуществлять переводы денежных средств ПОЛУЧАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ при наличии достаточного остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, действуя в качестве оператора по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, согласно законодательству и на условиях настоящих ПРАВИЛ.

2.3.2.2. Осуществлять по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ. Выполнять распоряжения, переданные в рамках СИСТЕМЫ с использованием ЭСП только для переводов в адрес ПОЛУЧАТЕЛЕЙ.

2.3.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения ОПЕРАТОРОМ в центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.3.2.4. Принимать от ОПЕРАТОРА и рассматривать заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в части осуществления переводов в срок



не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР.

2.3.2.5. Осуществлять расчеты в рамках СИСТЕМЫ на основании РЕЕСТРОВ АВТОРИЗОВАННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных и предоставленных ЦЕНТРОМ, не позднее следующего рабочего дня со дня получения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ от ЦЕНТРА РЕЕСТРОВ. Уведомлять ОПЕРАТОРА об исполнении РЕЕСТРОВ АВТОРИЗОВАННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.3.2.8. Осуществлять выплату вознаграждения ОПЕРАТОРУ, БАНКУ И БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ в порядке, определенном ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ. Размер, срок и порядок оплаты определяется и устанавливается в ДОГОВОРЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и приложениях к нему.

#### **2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА ГОСТЕВОГО РЕГИОНА)**

2.4.1. ПОЛУЧАТЕЛЬ (ОПЕРАТОР ГОСТЕВОГО РЕГИОНА) имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и настоящими ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.4.2. ПОЛУЧАТЕЛЬ (ОПЕРАТОР ГОСТЕВОГО РЕГИОНА) обязуется:

2.4.2.1. Обеспечить обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в транспортных средствах Перевозчиков Гостевых регионов, с которыми у ПОЛУЧАТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА ГОСТЕВОГО РЕГИОНА) заключены отдельные договоры, при предъявлении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МСВ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ обслуживаются в соответствии с Правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории работы Перевозчиков Гостевого региона, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ и тарифами стоимости проезда, установленными на территории работы Перевозчиков Гостевого региона и размещенными в Интернете на сайте ПОЛУЧАТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА ГОСТЕВОГО РЕГИОНА)

2.4.2.2. Подписывать с ОПЕРАТОРОМ Акт за прошедший период в 1(Один) календарный месяц, в течение которого совершены операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в адрес ПОЛУЧАТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА ГОСТЕВОГО РЕГИОНА) в рамках СИСТЕМЫ.

#### **2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

2.5.1. БАНК имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.5.2. БАНК обязуется:

2.5.2.1. Осуществлять перевод денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС при Пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.5.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам БАНКА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.5.2.3. В момент совершения Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, суммы совершенного Пополнения и всех необходимых в соответствии с законодательством РФ реквизитов.

2.5.2.4. Каждый банковский день обеспечить поступление денежных средств на счет БАНКА и последующий перевод их на счет РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в объеме, достаточном для расчетов в СИСТЕМЕ.

2.5.2.5. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к БАНКУ с целью Подключения к СИСТЕМЕ, пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ совершать действия, предусмотренные ПРАВИЛАМИ, в установленном порядке и сроки.

2.5.2.6. Вводить в СИСТЕМУ информацию о Подключении и Пополнении, информация о которых отражается на ПРИЛОЖЕНИИ ЦЕНТРА, в течение одного рабочего дня с момента совершения операции.

2.5.2.7. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, информацию в части, касающейся полномочий и функций БАНКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, информации о выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.5.2.8. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА убытков в результате обслуживания БАНКОМ не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.

2.5.2.9. Осуществлять перевод денежных средств на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ в рамках СИСТЕМЫ, сформированных и предоставленных ЦЕНТРОМ, не позднее следующего рабочего дня со дня получения БАНКОМ от ЦЕНТРА РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.5.2.10. Официально уведомлять ОПЕРАТОРА об исполнении РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ после исполнения РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ и в течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в СИСТЕМУ.

#### **2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

2.6.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.6.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.6.1.2. Являться ПОЛУЧАТЕЛЕМ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ/ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГОСТЕВЫХ РЕГИОНОВ за услуги перевозки в рамках СИСТЕМЫ.

2.6.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.6.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида

ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГОСТЕВЫХ РЕГИОНОВ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, настоящими ПРАВИЛАМИ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.6.2.2. Обеспечить установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.6.2.3. Использовать для Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ только исправное оборудование, согласованное с ОПЕРАТОРОМ.

2.6.2.4. Ежемесячно осуществлять с ОПЕРАТОРОМ сверку расчетов за текущий месяц в рамках СИСТЕМЫ.

2.6.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

2.6.2.6. Выплачивать вознаграждение РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ за переводы, осуществленные в адрес ПЕРЕВОЗЧИКА, как ТАРИФ СИСТЕМЫ, установленный ОПЕРАТОРОМ, в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА. Размер ТАРИФА СИСТЕМЫ, указывается в ДОГОВОРЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА. Вознаграждение уплачивается путем удержания РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ТАРИФА СИСТЕМЫ ежедневно из сумм, подлежащих переводу в адрес ПЕРЕВОЗЧИКА, согласно РЕЕСТРУ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.6.2.7. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о выданных кондукторам ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

## **2.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА**

2.7.1. БАНК-ЭКВАЙЕР имеет право:

2.7.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.7.1.2. Заключить договор с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ с целью увеличения остатков ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.7.2. БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется:

2.7.2.1. Осуществлять эквайринг БАНКОВСКИХ КАРТ и модернизацию СИСТЕМЫ путем обновления программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ.

## **2.8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

2.8.1. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет право:

2.8.1.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.8.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.8.1.3. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.8.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется:

2.8.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом УЧАСТНИКА.

2.8.2.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя установку программ для ЭВМ, РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.

2.8.2.3. Установить полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое пользование программы для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ, указанное в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ. Право пользования программами для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.8.2.4. Использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, предоставленные в пользование УЧАСТНИКУ, исключительно для работы данного УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. УЧАСТНИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программы для ЭВМ иным образом, чем установлено ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ. УЧАСТНИК не вправе передавать или иным образом делать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ доступными третьим лицам, а также использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.8.2.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ при подключении.

2.8.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.8.2.7. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

2.8.2.8. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к УЧАСТНИКУ, и разъяснить им любым доступным для УЧАСТНИКА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 7 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

2.8.2.9. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ знак обслуживания СИСТЕМЫ, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ, в том числе предоставленные ЦЕНТРОМ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

2.8.2.10. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении ТРЕБОВАНИЙ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.8.2.11. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные УЧАСТНИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.8.2.12. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, ТРЕБОВАНИЯХ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, размещаемых ЦЕНТРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru)

2.8.2.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ЦЕНТРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед УЧАСТНИКОМ.

2.8.2.14. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

2.8.2.15. Не использовать знак обслуживания СИСТЕМЫ в целях иных, кроме как для работы в СИСТЕМЕ.

2.8.2.16. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ) завершить проведение окончательных расчетов в СИСТЕМЕ.

2.8.2.17. В случае установления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

2.8.2.18. Провести технологическую интеграцию с целью обеспечения функционирования в СИСТЕМЕ в соответствующем статусе.

2.8.2.19. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, по любым причинам прекращающий свое участие в СИСТЕМЕ, обязан в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления ОПЕРАТОРУ или получения от ОПЕРАТОРА уведомления о прекращении участия в СИСТЕМЕ произвести сверку взаиморасчетов с теми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в СИСТЕМЕ, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам сверки расчетов УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ составляется Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ**

3.1. Размер вознаграждения каждого из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ определяется ОПЕРАТОРОМ и устанавливается соответствующими ДОГОВОРАМИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и приложениями к ним.

3.2. Все переводы в рамках СИСТЕМЫ производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. ТАРИФ СИСТЕМЫ рассчитывается исходя из вознаграждения каждого из УЧАСТНИКОВ, в том числе ОПЕРАТОРА и ЦЕНТРА.

3.4. Вознаграждение, установленное в рамках СИСТЕМЫ БАНКУ, БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ (за исключением вознаграждения за ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ, выплачиваемого ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ по Договору на ИТО), которые оказывают услуги РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ в рамках СИСТЕМЫ, переводится РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ каждый рабочий день на расчетные счета УЧАСТНИКОВ.

3.5. Размер и порядок выплаты вознаграждения ЦЕНТРУ за оказание ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ по Договорам на ИТО с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ, Оператором Гостевого региона устанавливается соответствующими Договорами на ИТО.

3.6. Сумма денежных средств, полученная ПОЛУЧАТЕЛЕМ от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА за вычетом ТАРИФА СИСТЕМЫ, подлежит учету ПОЛУЧАТЕЛЯМИ в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

3.7. Вознаграждение ОПЕРАТОРА за информационные и технологические услуги, оказываемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ, уплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при Подключении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ. За информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ уплачивает вознаграждение ОПЕРАТОРУ в размере и в порядке, определенных в ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 7 к ПРАВИЛАМ).

3.8. ПОЛУЧАТЕЛИ выплачивают вознаграждение в размере ТАРИФА СИСТЕМЫ в порядке, определенном ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ.

3.10. ОПЕРАТОР и РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР выплачивают ЦЕНТРУ вознаграждение за оказание ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ в СИСТЕМЕ в размере и порядке, определенных в соответствующих Договорах на ИТО.

3.12. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение в рамках СИСТЕМЫ в размере и в сроки, установленные в ДОГОВОРЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и приложениях к нему.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в

соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРом.

4.2. ОПЕРАТОР и ЦЕНТР не несут ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

4.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;

4.2.2. некавалифицированного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, некавалифицированного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программ для ЭВМ СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.

4.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ СИСТЕМЫ вредоносной программы.

4.3. Все споры СТОРОН, связанные с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

4.5. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также иную информацию, содержащуюся в СИСТЕМЕ, если УЧАСТНИК представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.6. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ, при нарушении РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.8. Ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ, б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, несет соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ.

4.9. В случае потери, использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

4.10. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках СИСТЕМЫ.

4.11. ОПЕРАТОР несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ и Транспортных карт МСВ.

4.12. ОПЕРАТОР несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемых в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ при работе в СИСТЕМЕ. Безопасность информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в СИСТЕМЕ по вине ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР возмещает УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

4.13. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР не несет имущественной ответственности и имущественных рисков, возникших в результате принятых к обслуживанию Перевозчиком БАНКОВСКИХ КАРТ, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в Стоп-лист, в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ, а также по неавторизованным в СИСТЕМЕ Транзакциям при Регистрации проезда с использованием БАНКОВСКИХ КАРТ, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, в том числе при фиксации в СИСТЕМЕ неавторизованных Транзакций в результате отсутствия у Пользователя достаточного Остатка ЭДС для совершения оплаты проезда, технического или иного сбоя в работе СИСТЕМЫ, программного обеспечения и оборудования, а также РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иными УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ возложенных на них обязанностей настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ДОГОВОРАМИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА, ЦЕНТР и других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи

интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ ОПЕРАТОР по согласованию с ЦЕНТРОМ вправе изменять ПРАВИЛА, в том числе РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР вправе осуществлять изменение ПРАВИЛ СИСТЕМЫ по согласованию с ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в части, касающейся условий, связанных с осуществлением РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ переводов денежных средств в рамках СИСТЕМЫ по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

6.2. В целях информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ЦЕНТР осуществляет предоставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, при применении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приложения «Электронный контролер», размещенного на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) информации из СИСТЕМЫ, в том числе о количестве осуществленных соответствующим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о сумме операции Пополнения и иную информацию, полученную и обработанную ОПЕРАТОРОМ при оказании им ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Вся информация, предоставляемая ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ посредством применения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ приложения «Электронный контролер», не является информацией, собираемой ЦЕНТРОМ, и не обрабатывается ЦЕНТРОМ.

6.3. ЦЕНТР вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать СИСТЕМУ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

6.4. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.3. ПРАВИЛ, размещаются ЦЕНТРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ЦЕНТРА соответствующей возможности.

6.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений ПРАВИЛ с ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

6.6. В случае если УЧАСТНИК не расторгает ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ по причине внесения ЦЕНТРОМ/ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

6.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.8. Любой из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ обязан размещать информацию о предоставлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг в рамках СИСТЕМЫ и возможностях их оплаты, о деятельности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в местах, доступных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ для ознакомления без заключения дополнительных договоров.